

## **MESSAGGIO MUNICIPALE**

### **No. 1657/2009 concernente la richiesta di credito di fr. 130'000.— (Iva inclusa) per la ristrutturazione del sistema informatico presso l'Amministrazione Comunale e la Residenza Paradiso**

All'Onorando Consiglio Comunale,

On. Signor Presidente,  
On. Signore e Signori Consiglieri Comunali,

con il presente messaggio municipale sottoponiamo alla vostra attenzione la concessione di un credito globale di fr. 130'000.00 (iva compresa) necessario alla ristrutturazione del sistema informatico presso l'amministrazione comunale (casa anziani compresa).

Questa ristrutturazione si rende necessaria per svariate ragioni, di cui si dirà in seguito, ed in via generale per aggiornare il nostro sistema elettronico alle attuali necessità.

#### **1. Introduzione - situazione iniziale**

La Casa Comunale e la Residenza Paradiso (in seguito RP) dispongono di due server distinti ed indipendenti che per molti versi svolgono lo stesso lavoro. Tale scelta era conseguente all'assenza di un collegamento fisico tra la casa per anziani e lo stabile in cui ha sede l'amministrazione, collegamento che ora è presente e funzionante.

Si ricorda infatti che nel 2003 è stato posato un nuovo cablaggio nella Casa Comunale e allestito un collegamento in fibra ottica con la RP e la Sala Multiuso.

Anche gli applicativi software attualmente in uso non sempre sono adeguati e performanti alle necessità attuali. Tra questi il programma per la gestione ospiti e fatturazione della Residenza Paradiso. Anche per il pacchetto Gecoti (applicativo per la gestione dei servizi comunali) in dotazione presso l'Amministrazione vanno previsti aggiornamenti e implementazioni di nuove funzioni.

#### **2.1 Sostituzione dei server**

I due server, risalenti al 2002 per l'amministrazione comunale e agli anni novanta per la RP, sono ampiamente ammortizzati e mostrano in parecchi casi i loro acciacchi sul piano sia tecnico che informatico. Spesso presentano momenti di lentezza nelle operazioni di accesso e trattamento dei dati. Inoltre lo spazio fisico su disco fisso per lo stoccaggio dei dati è prossimo ad esaurirsi.

Detti sistemi risultano altresì inadeguati per la maggior parte dei nuovi programmi necessari al corretto svolgimento dei compiti dell'amministrazione comunale. Inoltre le

operazioni di salvataggio dei dati (copie di sicurezza) divengono viepiù laboriose e difficoltose, caratterizzate da limiti di spazio su nastro e rallentamenti di tutto il sistema informatico, con evidenti inconvenienti agli utenti allacciati.

E' quindi necessario ed indispensabile un ammodernamento dei sistemi informatici fisici (hardware e software).

Dopo valutazione delle possibilità attuali si propone un sistema composto da due macchine server, tecnicamente capaci di soddisfare le richieste congiunte dell'Amministrazione Comunale e della RP. Le due nuove macchine, tecnologicamente all'avanguardia, si suddivideranno i compiti attuali e futuri bilanciando in maniera coerente e flessibile il carico di lavoro e garantendo nel contempo ulteriori possibilità di sviluppo nel futuro.

Il vecchio server in dotazione presso l'Amministrazione sarà evidentemente riutilizzato ed implementato nella nuova struttura hardware dove in un primo tempo farà da ponte per la migrazione dei dati e sistema di backup. Successivamente verrà impiegato come sistema di sicurezza dedicato (antivirus).

## **2.2 Sostituzione di particolari applicazioni**

Le applicazioni da sostituire citate in precedenza, risultano obsolete rispetto ai moderni sistemi operativi usati nell'Amministrazione ed alle caratteristiche attualmente in vigore. E' previsto un loro aggiornamento, ove possibile, o in caso contrario la sostituzione con un programma analogo.

### *Applicativo Gecoti:*

Il sistema attualmente in uso risulta soddisfare le necessità attuali per l'ottimizzazione dei singoli servizi comunali. E' comunque implicita la necessità che lo stesso venga costantemente aggiornato ed ampliato sia in risposta a precise necessità dei clienti/Comuni sia in risposta a modifiche procedurali e/o legislative. Nel credito è pertanto incluso un importo per tali aggiornamenti.

### *Gestione ospiti Casa per Anziani:*

L'applicativo risulta ormai datato e non soddisfa più le esigenze operative in un settore in costante mutamento (dall'introduzione della contabilità analitica alla cartella sanitaria informatizzata). Viene pertanto previsto un intervento di radicale sostituzione, con programmi già in uso in altre strutture sanitarie e perfettamente collaudati. A questi ultimi potranno essere affiancate tecnologie all'avanguardia e nuovi sistemi di gestione in rete, come ad esempio la carta sanitaria.

## **2.3 Sviluppo futuro**

Oggi tutto l'aspetto informatico assume sempre maggior importanza e l'evoluzione tecnologica risulta maggiore, veloce e costante. Le soluzioni proposte ci permettono di affrontare i prossimi anni con adeguati margini operativi.

### 3. Preventivo spesa

I preventivi di spesa sono allestiti sulla base delle indicazioni dei principali attori chiamati in causa e possono così essere riassunti:

#### 3.1 Server

Hardware (server e componenti fisiche):	fr.	13'000.00	
Software (sistemi operativi, programmi e licenze):	fr.	20'000.00	
Installazione, configurazione:	fr.	11'000.00	
Ampliamento utenti Gecoti (licenze d'utilizzo)	fr.	14'000.00	
Interventi di migrazione dei DataBase	fr.	<u>1'500.00</u>	
TOTALE	fr.	59'500.00	
IVA	fr.	<u>4'500.00</u>	
<b>Totale parziale server</b>	<b>fr.</b>		<b>64'000.00</b>

#### 3.2 Sostituzione/aggiornamento applicazioni

Acquisto applicativo Residenza Paradiso (compreso installazione e istruzione)	fr.	45'000.00	
Aggiornamento pacchetto Gecoti/nuovi applicativi	fr.	15'000.00	
Imprevisti	fr.	<u>6'000.00</u>	
<b>Totale parziale software</b>	<b>fr.</b>		<b><u>66'000.00</u></b>
<b>Totale complessivo (Iva inclusa)</b>	<b>fr.</b>		<b>130'000.00</b>

A titolo informativo segnaliamo all'Onorando Consiglio Comunale che per gli applicativi relativi alla Residenza Paradiso sarà effettuata una richiesta di sussidio al competente organo Cantonale. Un eventuale riconoscimento della spesa sarà pertanto riportato in diminuzione del costo complessivo previsto.

**Il totale della spesa prevista è di fr. 130'000.00 (iva compresa).**

In considerazione di quanto sopra vi invitiamo a voler:

*risolvere:*

1. *E' concesso un credito di fr. 130'000.00 (IVA inclusa) per la ristrutturazione del sistema informatico (hardware e software) presso l'Amministrazione Comunale;*
2. *Eventuali sussidi andranno in diminuzione della spesa;*
3. *La spesa è da iscrivere al conto investimenti, capitolo Amministrazione, voce "ristrutturazione sistema informatico";*
4. *La spesa è da ammortizzare secondo i tassi d'ammortamento del'art. 12 Rgfc;*
5. *Il credito è da utilizzare entro il 31.12.2010.*

*Con la massima stima.*

*Per il Municipio*

*Il Sindaco*

*Il Segretario*

*Avv. Ettore Vismara*

*Waldo Pfund*

**Per esame e rapporto:**

<b>Gestione</b>	<b>Opere Pubbliche</b>	<b>Petizioni</b>
●		